

SoLink

Socomec-experts 24 uur per dag, 7 dagen per week UPS-bewaking op afstand

Bediening



SoLink zorgt voor een directe en permanente aansluiting tussen de UPS en het team technische experts van Socomec.

Als zich een probleem voordoet met uw UPS, dan waarschuwt het systeem automatisch het dichtstbijzijnde Socomec Service Centre. Een gespecialiseerde technicus van het Service Centre voert een proactieve diagnose uit via de toegang op afstand tot de parameters van het bedieningspaneel en voert de meest geschikte correctieve actie uit.

De continue bewaking van belangrijke gegevens van uw UPS wordt gebruikt om u regelmatig rapporten te verstrekken over de bedrijfsstatus en de gezondheid van uw installatie. Het rapport bevat een analyse door gespecialiseerde technici van Socomec. Deze vermeldt duidelijk alle bedrijfsdefecten van de UPS met voorstellen voor oplossingen voor verbeteringen.

Het hoofddoel van elk UPS-systeem is om de maximale beschikbaarheid van vermogen te garanderen. Elke organisatie die begaan is met de bescherming van personen en middelen - en bedrijfscontinuïteit - wil problemen opsporen voordat ze zich voordoen, snel reageren wanneer een probleem optreedt en de MTTR zo veel mogelijk reduceren.

Als u de SoLink-optie aan uw contract voor onderhoudsservices toevoegt, helpt dat om de MTTR sterk te verminderen en de beschikbaarheid te maximaliseren.

Belangrijkste punten

- > Effectief: als zich een probleem voordoet, wordt de MTTR drastisch verminderd
- > Beveiligd: gegevens worden gehost op een cloudinfrastructuur die eigendom is van Socomec, de cyberbeveiliging is gecertificeerd door derden
- > Betaalbaar: voorgesteld als een extra optie van het onderhoudscontract met een aantrekkelijke prijs



Voordelen

- > Vermijdt dat problemen optreden
- > Verhoogt de beschikbaarheid van het systeem
- > Bespaart kosten door stilstand

Maximaliseer de beschikbaarheid met SoLink



Onmiddellijke waarschuwing

In geval van een probleem verwittigt het systeem onmiddellijk het dichtstbijzijnde Socomec Service Centre.



Diagnose op afstand

Een gespecialiseerde technicus van Socomec zal een diagnosecontrole uitvoeren via de toegang op afstand tot het parameterdashboard.



Proactieve interventie

Indien een interventie ter plaatse nodig is, en als er een onderhoudscontract is, wordt onmiddellijk een technicus van Socomec met wachtdienst gestuurd met een volledige briefing van het Socomec Service Centre, en met mogelijk noodzakelijke reserveonderdelen.



Preventieve actie

Door de continue gegevensstroom te analyseren, kunnen preventieve acties worden voorgeschreven door experts van Socomec om te anticiperen op het optreden van defecten.



Periodieke rapporten

Experts van Socomec geven u een periodiek gezondheidsrapport van de UPS met aanbevelingen om de algemene beschikbaarheid van het systeem te verbeteren.

Geleverde gegevens:

- gebeurtenisstatistieken,
- trendanalyse,
- technische aanbevelingen.



Interactief dashboard

De cloud-connectiviteit met IoT maakt toegang mogelijk tot een intuïtief interactief dashboard dat een weergave geeft van de historische gegevens en de prestatietrends van de apparatuur.

Gezondheidsrapport

Door de continue bewaking, registratie en verwerking van belangrijke gegevens van uw UPS kunnen we u periodieke rapporten bezorgen om de optimale werking en de continue prestaties van uw installatie te garanderen.



Melding inclusief analyse van de status van de UPS, statistieken over gebeurtenissen en technische aanbevelingen van de expert.



Interactief op het web gebaseerd dashboard dat alle historische gegevens en prestatietrends van de UPS weergeeft.

Mobiele toepassing SoLive UPS

Realtime analyse op afstand aan uw vingertoppen

SoLive UPS, de jongste doorbraak voor mobiele apps voor eindgebruikers, verzamelt belangrijke gegevens van alle geïnstalleerde UPS-systemen van SOCOMECS en geeft u informatie betreffende gebeurtenissen en drempelwaarden door alarmen en de status te tonen op een live bedieningspaneel.

realtime bedieningspaneel toont tot 20 bedrijfsparameters

- UPS-status,
- totaal effectief vermogen,
- totale toegepaste belasting,
- batterij back-up-tijd,
- UPS-temperatuur.

